

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Когенерация.Ру», ИНН 7721608694 (далее - Общество).
- 1.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов (пользователей веб-сайта <https://e-plant.ru> (далее – Сайт), перечисленные в п.3.3 ниже), обрабатываемые Обществом с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
- 1.3. К Политике имеет доступ любой субъект персональных данных. Актуальная версия Политики публикуется на странице по адресу: <https://e-plant.ru/files/legal/e-plant-privacy-policy-ru.pdf>.

## 2. Определения

- 2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.3. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.4. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.8. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.9. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 3. Согласие на обработку персональных данных

- 3.1. Пользователь Сайта свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Обществу свои персональные данные и дает свое согласие на их обработку. Настоящее согласие применимо только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь Сайта может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 3.2. Общество обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их заполнения и/или отправки пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://e-plant.ru>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Обществу, пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 3.3. Общество может обрабатывать следующие персональные данные пользователя (клиента и контрагента оператора (физические лица)):
  - фамилия, имя, отчество;

- электронный адрес;
  - номера телефонов;
  - ИНН (индивидуальный налоговый номер);
  - ОГРНИП (основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя);
  - почтовый адрес (в случае домашнего адреса индивидуального предпринимателя).
- 3.4. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Общество исходит из того, что посетитель Сайта предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.
- 3.5. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) часть предоставленных им персональных данных, воспользовавшись функцией редактирования своих данных в своей учётной записи.
- 3.6. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.
- 3.7. Если пользователь Сайта не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Общество не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

#### **4. Сбор информации о посещении Сайта**

- 4.1. Общество может осуществлять сбор информации о посещении Сайта пользователями без предоставления соответствующей информации самими пользователями. Такая информация может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности, файлов Cookie, сервисов Яндекс.Метрика). Общество может использовать такие методы, средства и инструменты для сбора информации о действиях пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания. При этом такие методы, средства и инструменты не используются для идентификации незарегистрированных пользователей.
- 4.2. Если пользователь Сайта не согласен с тем, что файлы Cookie сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы Cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь Сайта может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie либо файлы Cookie с определенных сайтов, включая Сайт.
- 4.3. Отключение некоторых файлов Cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.
- 4.4. Если пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Общество не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

#### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

- 5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектом персональных данных;
  - федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
  - согласия пользователей Сайта на обработку их персональных данных.

#### **6. Цели обработки персональных данных**

- 6.1. Цель обработки персональных данных пользователя:
- регистрации и обслуживания аккаунта (личного кабинета) клиента на Сайте;

- информирование пользователя о новых материалах, продуктах и услугах посредством отправки электронных писем;
  - предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте <https://e-plant.ru>;
  - установления с клиентом обратной связи;
  - проведения Обществом статистических и иных исследований через Сайт и клиентские службы Общества на основе обезличенных данных, формирование статистической отчетности.
- 6.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Обществу письмо на адрес электронной почты [info@e-plant.ru](mailto:info@e-plant.ru) с пометкой «Отказ от получения рассылки» или нажав на соответствующую кнопку в теле e-mail письма. Частичный отказ от рассылок по определенным тематикам невозможен.

## **7. Порядок обработки персональных данных**

- 7.1. В рамках указанных в разделе 6 настоящей Политики целей сбора персональных данных Общество вправе совершать любые действия (операции) или совокупность действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, предусмотренные п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, в объеме, необходимом для достижения целей данного субъектом персональных данных согласия.
- 7.2. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Обществу, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

## **8. Сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных**

- 8.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В частности, Общество принимает следующие меры:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
  - применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
  - оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
  - в целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. Общество не несет ответственности за получение третьими лицами персональных данных путем получения доступа к личному кабинету зарегистрированных пользователей. Зарегистрированные пользователи Сайта обязаны самостоятельно обеспечивать сохранность данных для доступа к своему личному кабинету.

## **9. Правила обработки запросов**

9.1. Субъекты персональных данных могут получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных, в том числе, уточнить персональные данные или отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив запрос в адрес ООО «Когенерация.Ру» в письменном виде по адресу: 109145, г. Москва, ул. Привольная, д.21. В тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных;
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта персональных данных (в случае, если субъект персональных данных обращается к Обществу через представителя);
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, а также сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

9.2. Запрос, указанный в п. 6.1 настоящей Политики, может быть подписан электронной подписью и направлен в форме электронного документа на адрес электронной почты [info@e-plant.ru](mailto:info@e-plant.ru).

9.3. Общество отвечает на поступившие запросы субъектов персональных данных в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Общества. Действующая редакция Политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по постоянному адресу: <https://e-plant.ru/files/legal/e-plant-privacy-policy-ru.pdf>.

10.2. Общество не обязано уведомлять субъектов персональных данных о внесённых изменениях. Общество рекомендует субъектам персональных данных самостоятельно отслеживать настоящую Политику на предмет возможных изменений.

10.3. Дата последнего обновления Политики: 31.10.2023.